播放器常见问题及解决方案

目录

_`	播放器提示"无法播放此文件"的解决方案1
<u> </u>	启动时提示无法加载 VideoEncryptionPlayer.dll4
三、	播放器在 windows7 操作系统中一直弹出发生未知错误的
解け	改定案
四、	播放器播放黑屏、无法连续播放、无法切换播放列表、闪
退、	弹出错误窗口的解决方案8
五、	出现检测到 nvcontainer.exe 录屏的问题11
六、	播放器检测到没有连接互联网的解决办法。12
七、	出现 PP 安全系统模块加载失败(错误码:998)的问题.15
八、	不出微信二维码的问题15

一、播放器提示"无法播放此文件"的解决方案

1、如果出现"Unable to configure decryptor."的提示:

第一步: 在开始菜单里打开控制面板

	Windows 轻松使用	~	nl
	Windows 系统	^	ni
*	Windows 管理工具		лі Р.(
	此电脑		P
22	控制面板		
0%	命令提示符		

第二步: 点击区域

🎫 所有	控制面板项						- 0	×
	》 ◇ ↑ 🛄 > 控制面板 > 所有控制	面板项			→ ひ / 投索控制			
调整	计算机的设置						查看方式: 大图标 ▼	
٩	Mail (Microsoft Outlook 2016)	man	Realtek高清晰音频管理器	4	RemoteApp 和桌面连接	đ	Windows Defender 防火 墙	^
	Windows To Go		安全和维护	Ŀ	备份和还原(Windows 7)	õ	程序和功能	- 1
	存储空间	4	电话和调制解调器	1	电源选项		工作文件夹	
	管理工具	<u>.</u>	管理无线网络	e	恢复	\checkmark	键盘	
5	默认程序		凭据管理器	>	强力卸载 (32 位)	٩	轻松使用设置中心	
Ð	区域	5	任务栏和导航	P	日期和时间		设备管理器	
	区域 自定义语言、数字、货币、时间和 调的显示设置。		声音	9	鼠标	Þ	索引选项	
\mathbf{O}	同步中心		网络和共享中心	0	文件历史记录	23	文件资源管理器选项	
	系统		颜色管理		疑难解答	<u>.</u>	用户帐户	
Ģ	语音识别		自动播放	A	字体			~

第三步:点击管理,并点击更改系统区域设置

🔊 区域	×
格式管理	
、 ルビ	
查看你的国际设置并将其复制到欢迎屏幕、系统帐户和新的用户帐户。	
♥复制设置(<u>O</u>)	
非 Unicode 程序的语言	
这个设置(系统区域设置)控制在不支持 Unicode 的程序中显示文本时所使用 的语言。	
非 Unicode 程序中所使用的当前语言:	
中文(简体 中国)	
●更改系统区域设置(<u>C</u>)	
确定 取消 应用(<u>\</u>)

第四步:参考如下选项设置并重启计算机

🔗 区域	\times
格式管理	
欢迎屏幕和新用户帐户 查看你的国际设置并将其复制到欢迎屏幕、系统帐户和新的用户帐户。	
	×
选择在不支持 Unicode 的程序中显示文本时所使用的语言(系统区域设置)。这个 设置对计算机上的所有用户帐户都有影响。	
当前系统区域设置(C):	
中文(简体,中国)	
□ Beta 版: 使用 Unicode UTF-8 提供全球语言支持(U)	
确定取消	
确定 取消 应用	(<u>A</u>)

2、如果您是多显示器用户,请将播放器放置在主屏上。

3、如有安装完美解码或终极解码等解码器,请尝试卸载后重新安装 本播放器。

4、如果您使用的是笔记本电脑,请重新安装笔记本官方的显卡驱动 程序。

5、如果您计算机上安装有 360 安全软件,请先退出并重新安装本 播放器。

二、启动时提示无法加载 VideoEncryptionPlayer.dll

这是由于 Windows 10/11 自带的杀毒软件导致,可通过如下方式解决:

1、打开 windows 设置点击更新和安全

设置								
			Windows	设置				
			查找设置		٩			
		系统 显示、声音、通知、电源	设备 蓝牙、打印机、鼠标		手机 连接 Android 设备和 iPhone	网络和 internet WLAN、飞行模式、VPN		
	J.	个性化 背景、锁屏、颜色	应用 卸载、默认应用、可选功能		帐户 你的帐户、电子邮件、同步设 置、工作、家庭	时间和语言 语音、区域、日期		
	\bigotimes	游戏 Xbox Game Bar、捕获、游戏 模式	轻松使用 讲述人、放大镜、高对比度		搜索 查找我的文件、权限	隐私 位置、相机、麦克风		
	()	更新和安全 Windows 更新、恢复、备份	打开wi	indov	ws设置点击更新和安全			

2、点击左侧 windows 安全中心并点击打开 windows 安全中心

	设置		
ŵ	主页	Windows 安全中心	
Ť	武役置の	Windows 安全中心是查看和管理设备安全性和运行状况的页面。	保护电脑安全
更新		打开 Windows 安全中心	Windows 安全中心提供多种选项来为 你提供在线保护、维护设备运行状况、 运行定期扫描、管理威胁防护设置,等
C	Windows 更新	保护区域	¥.
曲	传递优化	○ 病毒和感謝防护 需要执行操作。	
l 🕈	Windows 安全中心	Q. 账户保护 正需要执行操作。	
	备份	₩ 防火增和网络保护 不需要地行量作。	开windows安全中心
Þ	疑难解答	□ 市田和常時実存相	
ය	恢复	A montal contained of the contained of	
Ø	激活	₩ 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3	
ቆ	查找我的设备	※ 设备性能和运行状况 设备的运行状况服告。	
Îł	开发者选项	虎 家庭选项 管理你的家人使用设备的方式。	
Ø	Windows 预览体验计划		

3、点击病毒和威胁防护并点击管理设置



4、在下方找到排除项,点击添加或删除排除项



Win	dows 安全中心		- 🗆 X
← =		排除项	
_		添加或删除要从 Microsoft Defender 防病毒扫描中排除的项目。	有什么疑问?
ώ	듌		
0	病毒和威胁防护		
R	帐户保护	十一添加排除项	帮助改进 Windows 安全中心 向我们提供反馈
(ili)	防火墙和网络保护	文件	
	应用和浏览器控制	文件夹	更改你的隐私设置
므	设备安全性	文件类型	查看和更改 Windows 10 设备的隐私 设置。
Ş	设备性能和运行状况	ALT-L	
ደት	家庭选项		隐私仪表板
		点击添加排除项,点击文件夹,找到播放器的安装目录即可	
\$	设置		

5、点击添加排除项,点击文件夹,找到播放器的安装目录即可

三、播放器在 windows7 操作系统中一直弹出发生未知错 误的解决方案

1、在桌面点击右键选择"个性化"选项



2、在弹出的窗口中选择 "windows 7" 的主题即可



如果该方法无效,请先用驱动人生等软件安装显卡驱动或者打开设 备管理器查看是否装有虚拟显卡的程序 (在显示适配器里),如果安 装有虚拟显卡程序,请禁用后重启计算机 四、播放器播放黑屏、无法连续播放、无法切换播放列表、 闪退、弹出错误窗口的解决方案

1、在桌面点击右键选择"NVDIA 控制面板",如果没有此选项,请在"控制面板"中查找或使用驱动精灵等驱动更新软件更新您的显卡驱动。

查看(V)	>
排序方式(O)	>
刷新(E)	
粘贴(P)	
粘贴快捷方式(S)	
撤消 新建(U)	Ctrl+Z
在 Visual Studio 中打开	(V)
NVIDIA 控制面板	
新建(W)	>
显示设置(D)	
个性化(R)	

2、打开"NVDIA 控制面板"后,在左侧选择"管理 3D 设置"选项,然后在 右侧选择"程序设置"选项卡。

🛃 NVIDIA 控制面板		- 🗆 X
文件(F) 编辑(E) 桌面(K) 3D 设置(3) 帮助(H)	
③ file ▼ ●		
法择—项任务 □ 3D 设置 □通过预览调整图像设置 □管理 3D 设置	▲ 管理 3D 设置	恢复默认设置
L设置 PhysX 配置 第一步	您可以更改至何 3D 设置,升建立符定程序的置换值。	母次这些特定程序后列时,都会自动
	我希望使用以下 3D 设置: 第二步	
	全局设置 程序设置	
	首选图形处理器(P):	
	自动洗择	
	设置(S):	
	功能	设置
	CUDA - GPUs	全部
	OpenGL 渲染 GPU	自动选择
	三重缓冲	关 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	各向异性过滤	应用程序控制的
	垂直同步	使用 3D 应用程序设置
	多帧采样 AA (MFAA)	关 关
	平滑处理 - FXAA	关
	平滑处理 - 模式	应用程序控制的 🗸
₩ 系统信息	< Contract of the second s	>

3、在"程序设置"点击"添加"按钮,在弹出的窗口中选择"鹏程万里视频加 密专用播放器"(如果没有,请点击浏览按钮,打开播放器的安装目录并选择 播放器的主程序),然后点击"添加选定的程序按钮"。注意:如果添加失败! 请使用驱动精灵或其他相同功能的软件进行重新安装或升级您的显卡驱动!安 装或升级完成后,重新设置即可!

	排序方式(0):	最近使用	~
🔯 向日葵客户端			
鹏程万里视频加密被	见频专用播放器		
■ 开始			
【 Cortana (小娜)			
windows.immersivec	controlpanel		
■ 你的手机			
Microsoft Store			
Application Frame H	lost		
Flash Helper Service			
无法找到程序?		[浏览(B)
心下 人名卡尔	ᡕ᠋᠋		
有可执行文件创建一个	又17天。		XITXNII
	and a second	Constant of the second	1000

4、在"为此程序选择首选图形处理器"的下拉菜单中选择"集成图形"选项并 点击"应用"按钮即可。注意:如果应用失败或问题依然存在!请使用驱动精 灵或其他相同功能的软件进行重新安装或升级您的显卡驱动!安装或升级完成 后,重新设置即可!!

🛃 NVIDIA 控制面板	- 🗆 X	
文件(F) 编辑(E) 桌面(K) 3D 设置(3) 帮助(H)	
Ġ fil 🔹 🕤 🐇		
送择—项任务 □-3D 设置 □-通过预览调整图像设置	管理 3D 设置 (恢复默认设置)	^
管理 3D 设置 设置 PhysX 配置	您可以更改全局 3D 设置,并建立特定程序的置换值。 每次这些特定程序启动时,都会自动	
	我希望使用以下 3D 设置:	
	全局设置 程序设置	
	1. 选择要自定义的程序(S):	
	☑ 只显示本计算机上找到的程序(M)	
	2. 为此程序选择首选图形处理器(O):	
	集成图形 ~	
	◎ 使用全局设置 (自动选择:集成式) 高件能 NVIDIA 处理器	
	集成图形	
	功能 设置	~
	< >>	
L ② <u>系统信息</u>	应用(A) 取消	

五、出现检测到 nvcontainer.exe 录屏的问题

nvcontainer.exe 是 NVDIA 显卡驱动自带的录屏软件, 可以通过卸载 GeForce Experience

的方式解决, 卸载 GeForce Experience 不会对计算机造成任何影响。

Windows 7 卸载方式:

打开开始菜单,打开控制面板,打开程序和功能,在列表中找到GeForce Experience,

卸载即可

Windows 10 卸载方式:

打开开始菜单,打开设置,打开应用,在列表中找到GeForce Experience,卸载即可

如果您不想卸载 GeForce Experience,请打开并登录 GeForce Experience,进行如下 设置即可:



六、播放器检测到没有连接互联网的解决办法。

1、检查是否真的连接互联网。

2、重置 IE 浏览器设置。重置方法如下:

打开 32 位 IE 浏览器, 32 位 IE 浏览器位于: "C:\Program Files

(x86)\Internet Explorer\iexplore.exe"

打开后进行如下操作:

进行点击右上角中的 设置 图标。

×					-	-	-		
	新闻	<u>hao123</u>	<u>地图</u>	<u>视频</u>	贴吧	<u>学术</u>	<u>登录</u>	<u>设置</u>	更多产品
	百	度一下							

进行点击了设置之后,弹出了下拉菜单选中为 internet 选项。



这样就会弹出了一个 internet 选项界面当中,进行选中为 高级 的选项。

Internet 选项
常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高级
主页
若要创建主页选项卡,请在各地址行键入业址 (&)。
http://
使用当前页(C) 使用默认值(C) 使用空白页(B)
删除临时文件、历史记录、Cookie、保存的密码和网页 表单信息。
🔲 退出时删除浏览历史记录 (\)
删除 (0) 设置 (S)
度系 更改默认的搜索提供程序。 设置 (I)
颜色 (U)
确定 10月(4)

进入到了高级当中,进行点击底部中的重置。

Internet i	先项						? <mark>X</mark>
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级	
设置							
	Imp: Imp: Imp: Imp:	设置 HTTP 1. 代理 加密地地器 不可 的 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机 机		P 1.1 警告* ternet 临 吊销 名 到不允许 集 哭	缷文件" 发送的区	'文件夹 地动发出	۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲.
	 新启动 I:	nternet	 Explorer	之后生交	 友		F
 重置: 将: 仅在	Internet Internet E浏览器处	Explorer Explorer 于无法使	· 设置 · 设置重 :用的状态	孟为默认i 园为默认i		级设置 0 重置 0 t。	R)
				淀 [取消	Baic	应用(4)

这样就会弹出了一个是否要删除个性化设置的选型,然后进行点击重置按

钮。



最后重新打开播放器即可。

七、出现 PP 安全系统模块加载失败(错误码: 998)的问题

此问题是因为 360 安全软件导致,请打开下面的网站,跟着视频一步一步的操作即可解决。 视频地址: <u>https://www.pcwlenv.com/PCWLAV.html#sd</u>

八、不出微信二维码的问题

1、检查是否真的连接互联网。

2、打开 32 位 IE 浏览器, 32 位 IE 浏览器位于: "C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe"

打开后在上方地址栏输入 www.pcwlenv.com 查看是否可以正常访问



3、重置 IE 浏览器设置。重置方法如下:

打开后进行如下操作:

进行点击右上角中的 设置 图标。

			_					
×								fi 🛣 🛱
								1
新闻	<u>hao123</u>	<u>地图</u>	<u>视频</u>	贴吧	学术	<u>登录</u>	<u>设置</u>	更多产品



×	🟠 🛠
新闻 <u>hao123</u> 地图 视频	打印(P) 文件(F) 缩放(Z) (100%) 安全(S) ↓
	查看下载(N) Ctrl+J 管理加载项(M) F12 开发人员工具(L) 转到固定的网站(G)
	➡ Internet 选项(O) 关于 Internet Explorer(A)
百度一下	Brail (44) 編編編 Ji mgran. baida.com

进行点击了设置之后,弹出了下拉菜单选中为 internet 选项。

这样就会弹出了一个 internet 选项界面当中,进行选中为 高级 的选项。

Internet 选项
常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高级
_{主页}
新生活的 若要创建主页选项卡,请在各地址行键入 ²⁰ 址 (R)。
http://e58c
(使用自動反に)(使用試入量で)(使用空日反で)
₩%%©UDECK ————————————————————————————————————
🔲 退出时删除浏览历史记录 (#)
删除(0) 设置(S)
搜索 更改默认的搜索提供程序。 设置 (I)
选项卡更改网页在选项卡中显示的方式。 设置 (T)
外观 颜色 (0) 语言 (L) 字体 (M) 辅助功能 (B)
确定 取消 应用 (6)

进入到了高级当中,进行点击底部中的重置。



这样就会弹出了一个是否要删除个性化设置的选型,然后进行点击重置按

钮。

重置 Internet Explorer 设置
🛕 确实要重置所有 Internet Explorer 设置吗?
重置包括: • 禁用工具栏和加载项 • 高级选项 • Web 浏览器默认设置 • 选项卡浏览设置 • 隐私设置 • 弹出窗口设置 • 安全设置
■ 删除个性化设置 @) 将主页、搜索提供程序和加速器重置为默认设置。删除 Internet 临时文件、历史记录、Cookie、网页表单信息、ActiveX 筛选和跟 踪保护数据以及密码。
必须重新启动 Internet Explorer,这些更改才能生效。
重置如何影响我的计算机?

最后重新打开播放器即可。